

## **I AW-Colloquium**

**Thema: Zeitpolitik und Lebensqualität in der Dienstleistungsgesellschaft**

**Dozent: Prof. Dr. Ulrich Mückenberger  
(Universität Hamburg)**

Termin: Dienstag, den 09. Oktober 2012

Uhrzeit: 16:00 - 18:00 Uhr

Ort: IAW-Sitzungsraum,  
Universitätsallee 21-23 (Gebäude: 22)

Zeitgestaltung wird bislang zumeist im Rahmen der industriellen Beziehungen ausgehandelt. In der Dienstleistungsgesellschaft kollidiert dies aber vielfach mit den zeitlichen Interessen anderer Akteursgruppen. Ulrich Mückenberger diskutiert, wie solche Zeitkonflikte gelöst werden (können): Welche Maßnahmen tragen den zeitlichen Interessen von Nutzern und Beschäftigten im Dienstleistungssektor Rechnung? Wie wirken sie sich auf die Lebensqualität dieser Gruppen aus? Geht eine bessere Lebensqualität der Nutzergruppen zwangsläufig mit Verschlechterungen auf Seiten der Beschäftigten einher? Auf der Basis von Studien in Kindergärten und Service-Einrichtungen, zum Beispiel im BürgerServiceCenter Bremen, kommt er zu dem Schluss, dass Zeitpolitik durchaus zu fairen Lösungen von Zielkonflikten und zu Lebensqualitätsgewinnen für Nutzergruppen und Beschäftigte führen kann. Es gilt aber bestimmte Bedingungen zu erfüllen. Schließlich werden die Konturen einer der Dienstleistungsgesellschaft angemessenen Regelung von Arbeitsbeziehungen skizziert.

---

### **Kontakt**

Christian Wuttke, IAW, Universitätsallee 21-23, 28359 Bremen, [www.iaw.uni-bremen.de](http://www.iaw.uni-bremen.de)  
Mail: [cwuttke@iaw.uni-bremen.de](mailto:cwuttke@iaw.uni-bremen.de) Tel.: +49 421 218-61701, Fax: +49 421 218-61707